

EVALUASI DESAIN TERMINAL SUKOHARJO JAWA TENGAH

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik



diajukan oleh:

Januar Ahmad Kusmanto

NIM : D100130011

Kepada
**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI DESAIN TERMINAL SUKOHARJO JAWA TENGAH

TUGAS AKHIR

diajukan oleh:

Januar Ahmad Kusmanto

NIM : D100130011

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Pembimbing Utama

Tanggal : 19 Juli 2018



Ika Setyaningsih, S.T., M.T.

NIDN. 0629117501

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI DESAIN TERMINAL SUKOHARJO JAWA TENGAH

diajukan oleh:

Januar Ahmad Kusmanto

NIM : D100130011

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Teknik
Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari ~~Kamis~~....., 19 Juli 2018

Susunan Dewan Penguji

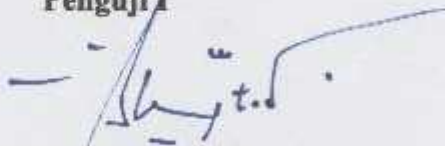
Pembimbing



Ika Setyaningsih, S.T., M.T.

NIDN. 0629117501

Penguji I



Ir. Agus Rivanto, M.T.

NIDN. 0602036201

Penguji II



Nurul Hidavati, S.T., M.T., Ph.D

NIDN. 0609057102

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk mencapai derajat sajana S-1 Teknik Sipil

Surakarta, Juli 2018

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Sri Sunarjono, M.T., Ph.D

NIDN. 0630126302

Ketua Progam Studi Teknik Sipil



Mochammad Solikin, S.T., M.T., Ph.D

NIDN. 0617127201

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Januar Ahmad Kusmanto

NIM : D100130011

Program Studi : S-1 Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Judul TA : EVALUASI DESAIN TERMINAL SUKOHARJO

JAWA TENGAH

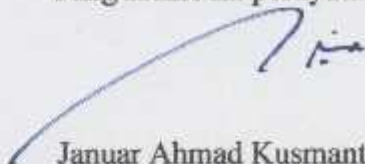
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian penulis (Januar Ahmad Kusmanto) sebagai peneliti utama dan dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka secara jelas.
2. Apabila terdapat bukti unsur *plagiat* dalam Tugas Akhir ini atau penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Tugas Akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas *royalty non-eksklusif* untuk penelitian selanjutnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Januar Ahmad Kusmanto

NIM : D 100130011

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Evaluasi Desain Terminal Sukoharjo-Jawa Tengah” ini dengan lancar (Sungguh Engkaulah Yang Maha Pemurah, Maha Pengasih, Maha Pengampun, dan Maha Bijaksana) Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasullulah SAW yang akan kita nanti syafaatnya di hari kiamat.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat bagi semua mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk mencapai derajat gelar sarjana S-1 Teknik Sipil. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak kendala dan permasalahan yang harus dihadapi penulis, sehingga penulis perlu mengucapkan terima kasih atas segala bentuk dukungan, bimbingan dan bantuan kepada :

1. Bapak Ir. Sri Sunarjono, M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Mochammad Solikin, , S.T., M.T., Ph.D Ph.D selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Ika Setiyaningsih, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Ir. Agus Riyanto, M.T. selaku Dosen Penguji I.
5. Ibu Nurul Hidayati , S.T., M.T., Ph.D selaku Dosen Penguji II.
6. Bapak Ir. Achmad Karim Fatchan, M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan, arahan serta bimbingan dan nasehatnya selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan ibu dosen, karyawan, karyawan dan seluruh keluarga besar Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Bapak Waskito pihak Balai Perhubungan Wilayah III Surakarta, Bapak Ari, Bapak Eko pihak UPT Terminal Sukoharjo dan Karyawan Wilayah III

Surakarta, yang selalu membantu dan memberikan nasihat serta dukungan kepada penyusun.

9. Semua pihak yang tidak mampu ditulis satu persatu yang telah membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa laporan Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penyusun harapkan agar laporan Tugas akhir ini menjadi lebih baik. Penyusun berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pembaca.

Surakarta, 25 Juli 2018

Penyusun

MOTTO

*"Hanya kepada Engkau kami menyembah dan hanya kepada engkau kami
mohon pertolongan"
(QS. Alfatihah 1:5)*

*"Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu"
(QS. Al-Baqarah 2: 45)*

*"Barang siapa yang datang dengan suatu kebaikan, maka dia memperoleh
yang lebih baik daripadanya.
(QS. An-Naml 27:89)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR NOTASI	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	1
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
E. Batasan Penelitian	2
F. Keaslian Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Evaluasi	4
B. Desain (Konsep Perencanaan)	4
C. Terminal	4
D. Penetapan Lokasi Terminal	6
E. Persyaratan Pembangunan Terminal	6
F. Penelitian Sejenis	6

BAB III LANDASAN TEORI

A. Fasilitas Terminal.....	8
B. Sirkulasi Pada Terminal	10
C. Standar Pelayanan	10
D. Kuesioner	11
E. Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	14

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	17
B. Data	17
1. Data Sekunder	17
2. Data Primer	18
C. Tahapan Pelaksanaan Penelitian	18
1. Persiapan.....	18
2. Survei Pendahuluan	18
3. Identifikasi Masalah	19
4. Tujuan Penelitian	19
5. Pengumpulan Data.....	19
6. Analisis Data	21
a. Analisis Kondisi Fasilitas Terminal	21
b. Analisis Sirkulasi Terminal	21
c. Analisis Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan (<i>Importance Performance Analysis</i>)	21
7. Perencanaan Desain	22

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	24
B. Analisis Fasilitas Terminal	28
1. Fasilitas Utama	28
2. Fasilitas Penunjang	34
3. Fasilitas Umum	37
C. Analisis Sirkulasi Terminal.....	40

1. Sirkulasi Penumpang	40
2. Sirkulasi Kendaraan	45
D. Analisa Uji Kuesioner	51
1. Kuisisioner Pengguna Angkutan Umum	51
2. Kuisisioner Pemerintah	57
3. Kuisisioner Operator Angkutan Umum	65
4. Kuisisioner Masyarakat Sekitar Terminal	72
E. Analisis Kinerja Pelayanan Terminal Sukoharjo	79
1. Pengguna Angkutan Umum	79
2. Pemerintah.....	86
3. Operator Angkutan Umum.....	93
4. Masyarakat Sekitar Terminal	100
F. Desain (konsep perencanaan) Terminal Sukoharjo.....	106
1. Konsep Zoning	111
2. Konsep Sirkulasi Penumpang	115
3. Konsep Sirkulasi Kendaraan	121

BAB VI Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan	125
B. Saran	125

PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Nilai Uji Reabilitas.....	14
Tabel IV.1 Data Sekunder	18
Tabel IV.2 Data Primer	18
Tabel IV.3 Alat pengukuran luasan dan koordinat	19
Tabel IV.4 Alat untuk dokumentasi fasilitas Terminal Sukoharjo.....	20
Tabel IV.5 Alat pengambilan data kuesioner	21
Tabel IV.6 Jumlah sampel kuesioner	22
Tabel V.1 Trayek di Terminal Sukoharjo	25
Tabel V.2 Luasan Eksisting Terminal Sukoharjo	27
Tabel V.3 Fasilitas Utama	28
Tabel V.4 Fasilitas Penunjang	34
Tabel V.5 Fasilitas Umum	37
Tabel V.6 Hasil Uji Validitas (Pengguna Angkutan Umum) dengan Tingkat Kesalahan 5%	52
Tabel V.7 Hasil Uji Validitas (Pengguna Angkutan Umum) dengan Tingkat Kesalahan 1%	53
Tabel V.8 Hasil Uji Reliabilitas (Pengguna Angkutan Umum)	55
Tabel V.9 Pertanyaan yang Lolos Uji (Pengguna Angkutan Umum)	56
Tabel V.10 Pertanyaan yang Tidak Lolos Uji (Pengguna Angkutan Umum).....	57
Tabel V.11 Hasil Uji Validitas (Pemerintah) dengan Tingkat Kesalahan 5%	58
Tabel V.12 Hasil Uji Validitas (Pemerintah) dengan Tingkat Kesalahan 1%	59
Tabel V.13 Hasil Uji Reliabilitas (Pemerintah)	62
Tabel V.14 Pertanyaan yang Lolos Uji (Pemerintah)	63
Tabel V.15 Pertanyaan yang Tidak Lolos Uji (Pemerintah)	64

Tabel V.16 Hasil Uji Validitas (Operator Angkutan Umum) dengan Tingkat Kesalahan 5%	66
Tabel V.17 Hasil Uji Validitas (Operator Angkutan Umum) dengan Tingkat Kesalahan 1%	67
Tabel V.18 Hasil Uji Reliabilitas (Operator Angkutan Umum)	69
Tabel V.19 Pertanyaan yang Lolos Uji (Operator Angkutan Umum)	70
Tabel V.20 Pertanyaan yang Tidak Lolos Uji (Operator Angkutan Umum)	71
Tabel V.21 Hasil Uji Validitas (Masyarakat Sekitar Terminal) dengan Tingkat Kesalahan 5%	73
Tabel V.22 Hasil Uji Validitas (Masyarakat Sekitar Terminal) dengan Tingkat Kesalahan 1%	74
Tabel V.23 Hasil Uji Reliabilitas (Masyarakat Sekitar Terminal)	76
Tabel V.24 Pertanyaan yang Lolos Uji (Masyarakat Sekitar Terminal)	77
Tabel V.25 Pertanyaan yang Tidak Lolos Uji (Masyarakat Sekitar Terminal)	78
Tabel V.26 Tingkat Kesesuaian Pengguna Angkutan Umum	79
Tabel V.27 Rata-rata Kinerja dan Harapan Pengguna Angkutan Umum	81
Tabel V.28 Tingkat Kesesuaian Pemerintah	86
Tabel V.29 Rata-rata Kinerja dan Harapan Pemerintah	88
Tabel V.30 Tingkat Kesesuaian Operator Angkutan Umum	93
Tabel V.31 Rata-rata Kinerja dan Harapan Operator Angkutan Umum	95
Tabel V.32 Tingkat Kesesuaian Masyarakat Sekitar Terminal	100
Tabel V.33 Rata-rata Kinerja dan Harapan Masyarakat Sekitar Terminal	102
Tabel V.34 Luasan <i>Master Plan</i> Terminal Sukoharjo	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Diagram Kertesiuss <i>Importance Performance Analysis</i>	15
Gambar IV.1 Peta Lokasi Terminal Sukoharjo	17
Gambar IV.2 Bagan alir penelitian	23
Gambar V.1 Terminal Sukoharjo	24
Gambar V.2 Denah Eksisting Terminal Sukoharjo	28
Gambar V.3 Jalur keberangkatan kendaraan	29
Gambar V.4 Jalur kedatangan kendaraan	29
Gambar V.5 Tempat tunggu penumpang, pengantar, atau penjemput	30
Gambar V.6 Tempat parkir kendaraan	30
Gambar V.7 Fasilitas pengelolaan lingkungan hidup/area hijau	30
Gambar V.8 Perlengkapan jalan.....	31
Gambar V.9 Fasilitas pengguna teknologi	31
Gambar V.10 Pelayanan pengguna terminal dari perusahaan bus (<i>customer service</i>)	31
Gambar V.11 Jalur kedatangan penumpang	32
Gambar V.12 Ruang tunggu keberangkatan (<i>boarding</i>).....	32
Gambar V.13 Ruang pembelian tiket	32
Gambar V.14 Pusat informasi (<i>information center</i>)	33
Gambar V.15 Papan perambuan dalam terminal (<i>signage</i>)	33
Gambar V.16 Papan pengumuman	33
Gambar V.17 Tempat berkumpul darurat (<i>assembly point</i>) digunakan untuk apel pagi petugas terminal.....	34
Gambar V.18 Fasilitas ibu hamil atau menyusui	35
Gambar V.19 Fasilitas pelayanan keamanan	35
Gambar V.20 Fasilitas kelayakan kendaraan jalan (<i>ramp check</i>)	36
Gambar V.21 Fasilitas pengendapan kendaraan	36
Gambar V.22 Fasilitas kesehatan	36
Gambar V.23 Fasilitas peribadatan	37

Gambar V.24	Alat pemadam kebakaran	37
Gambar V.25	Toilet	38
Gambar V.26	Fasilitas kebersihan, perawatan terminal penumpang dan janitor	39
Gambar V.27	Fasilitas pedagang, pertokoan, kantin pengemudi	39
Gambar V.28	Fasilitas telekomunikasi dan area dengan jaringan internet ...	39
Gambar V.29	Media pengaduan layanan	40
Gambar V.30	Bagan alir arus orang yang datang dan masuk ke terminal untuk memulai perjalanan	40
Gambar V.31	Penumpang memulai perjalan (dengan bus AKAP).....	41
Gambar V.32	Bagan alir arus orang yang datang ke terminal untuk mengakhiri perjalanan atau untuk berganti moda angkutan...	41
Gambar V.33	Penumpang mengakhiri perjalan dan berganti moda (Taxi) ..	42
Gambar V.34	Penumpang mengakhiri perjalan dan keluar dari terminal (kendaraan pribadi).....	42
Gambar V.35	Bagan alir arus orang transit dan meneruskan perjalanannya.....	43
Gambar V.36	Penumpang transit menggunakan bus AKAP	43
Gambar V.37	Sirkulasi Penumpang Eksisting	44
Gambar V.38	Bagan alir kegiatan tunggu giliran berangkat	45
Gambar V.39	Bus AKDP menunggu keberangkatan di salter terminal	45
Gambar V.40	Bus AKAP menunggu keberangkatan di area pengendapan/peron	46
Gambar V.41	Bagan alir kegiatan parkir	46
Gambar V.42	Parkir sepeda motor yang letaknya di area pengendapan	47
Gambar V.43	Pintu keluar terminal	47
Gambar V.44	Bagan alir kegiatan menaik dan menurunkan penumpang	48
Gambar V.45	Bus AKDP menaik dan menurunkan penumpang disalter terminal	48

Gambar V.46 Bus AKDP menaik dan menurunkan penumpang di area pengendapan/peron.....	49
Gambar V.47 Sirkulasi Kendaraan Eksisting	50
Gambar V.48 Diagram Kartesius Penilaian dan Harapan Pengguna Angkutan Umum untuk Fasilitas Terminal Sukoharjo	83
Gambar V.49 Diagram Kartesius Penilaian dan Harapan Pemerintah untuk Fasilitas Terminal Sukoharjo	90
Gambar V.50 Diagram Kartesius Penilaian dan Harapan Operator Angkutan Umum untuk Fasilitas Terminal Sukoharjo	97
Gambar V.51 Diagram Kartesius Penilaian dan Harapan Masyarakat Sekitar Terminal untuk Fasilitas Terminal Sukoharjo	104
Gambar V.52 <i>Master Plan</i> Terminal Sukoharjo Lantai 1	107
Gambar V.53 <i>Master Plan</i> Terminal Sukoharjo Lantai 2	108
Gambar V.54 Denah Pembagian Zona Lantai 1	113
Gambar V.55 Denah Pembagian Zona Lantai 2	114
Gambar V.56 Bagan alir arus orang yang datang dan masuk ke terminal untuk memulai perjalanan	115
Gambar V.57 Bagan alir arus orang yang datang ke terminal untuk mengakhiri perjalanan atau untuk berganti moda angkutan...	116
Gambar V.58 Bagan alir arus orang transit dan meneruskan perjalanannya.....	117
Gambar V.59 Denah Sirkulasi Penumpang Lantai 1	119
Gambar V.60 Denah Sirkulasi Penumpang Lantai 2	120
Gambar V.61 Bagan alir siklus Bus AKAP	121
Gambar V.62 Bagan alir siklus Bus AKDP	122
Gambar V.63 Bagan alir siklus angkot dan BST	122
Gambar V.64 Bagan alir siklus kendaraan pribadi serta taxi dan becak pintu utara	123
Gambar V.65 Bagan alir siklus kendaraan pribadi serta taxi dan becak pintu barat.....	123
Gambar V.66 Denah Sirkulasi Kendaraan	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Rekapitulasi kuesioner
	Uji Validitas
	Uji Reliabilitas
Lampiran III	Perhitungan Koordinat
Lampiran IV	Gambar Ekisting dan Gambar Desain Terminal
Lampiran V	Surat Ijin Penelitian
Lampiran VI	Lembar Konsultasi

DAFTAR NOTASI

\bar{X}	: Skor rata-rata tingkat kepuasan/kinerja
\bar{Y}	: Skor rata-rata tingkat kepentingan
Ha	: Hektar
k	: Banyak butir pertanyaan
ls	: Langsam
m	: Meter
m ²	: Meter persegi
n	: Sampel
N	: Populasi
P _n	: Pertanyaan kuisioner
r	: Koefisien korelasi
r _{tabel}	: Koefisien korelasi tabel
r ₁₁	: Reabilitas instrument
Tk	: Tingkat kesesuaian responden
Tk_i Total	: Tingkat kesesuaian total
X	: Skor penilaian kinerja penyedia jasa
X	: Skor pada satu variabel awal
Y	: Skor penilaian kepentingan/harapan pengguna jasa
Y	: Skor total variabel awal tiap jawaban responden
σ_b^2	: Jumlah varian butir
σ_t^2	: Varian total
ΣX	: Jumlah skor dalam distribusi X
ΣX^2	: Jumlah kuadrat dalam skor distribusi X
ΣY	: Jumlah kuadrat dalam skor distribusi Y
ΣY	: Jumlah skor dalam distribusi Y

DAFTAR SINGKATAN

AC	: <i>Air Conditioner</i>
AKAP	: Antar Kota antar Provinsi
AKDP	: Antar Kota dalam Provinsi
Angkot	: Angkutan Kota
Angkudes	: Angkutan Pedesaan
APD	: Alat Pelindung Diri
ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
BST	: Batik Solo Trans
CAD	: <i>Computer-aided design</i>
CCTV	: <i>Closed Circuit Television</i>
CP	: Cukup Puas
DSLR	: <i>Digital Single lens Reflex</i>
GPS	: <i>Global Positioning System</i>
HP	: <i>Hand Phone</i>
IPA	: <i>Importance Performance Analysis</i>
Juknis	: Petunjuk Teknis
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KP	: Kurang Puas
LED	: <i>ligh emitting diode</i>
LLAJ	: Lalu Lintas Angkutan Jalan
P	: Puas
PerGub	: Peraturan Gubernur
PM	: Peraturan Mentri
PO	: Pengusaha Operator
SP	: Sangat Puas
TP	: Tidak Puas
UPT	: Unit Pelaksanaan Teknis

DAFTAR ISTILAH

<i>Assembly point</i>	: Tempat berkumpul darurat
<i>Boarding</i>	: Ruang tunggu keberangkatan
<i>Crossing</i>	: Persilangan
<i>Customer service</i>	: Pelayanan pengguna terminal dari perusahaan bus
<i>Hall</i>	: Tempat transit penumpang
<i>Information center</i>	: Pusat informasi
<i>Park and ride</i>	: Kantong parkir
<i>Ramp check</i>	: Pemeriksaan kendaraan
<i>Signage</i>	: Papan perambuan terminal
<i>Waste management</i>	: Pengelolaan lingkungan hidup

EVALUASI DESAIN TERMINAL SUKOHARJO JAWA TENGAH

ABSTRAK

Kabupaten Sukoharjo memiliki terminal penumpang tipe B salah satunya Terminal Sukoharjo yang berlokasi di Jalan Wonogiri-Sukoharjo, yang memiliki sejumlah permasalahan seperti tata *layout* bangunan yang mempengaruhi pola sirkulasi dalam terminal dan fasilitas terminal yang tidak memadai sebagai mana standar pelayanan terminal penumpang tipe B. Salah satu cara untuk mengatasi masalah tersebut dengan menganalisis fasilitas dan kesesuaian kebutuhan, menganalisis sirkulasi dalam terminal, menghitung kinerja pelayanan terminal berdasarkan penilaian dan harapan dan merencanakan desain yang tepat untuk kebutuhan pengembangan terminal.

Penelitian ini diawali dengan survey awal untuk mengetahui kondisi eksisting, fasilitas terminal, sirkulasi dalam terminal, setelah itu melakukan pengukuran ulang, perhitungan koordinat, wawancara dan kuisioner. Kemudian melakukan analisis data dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan merencanakan desain pengembangan terminal agar sesuai standar terminal penumpang tipe B.

Hasil analisis desain Terminal Sukoharjo dari segi fasilitas masih kurang memenuhi standar dari total 46 fasilitas yang harus dimiliki hanya 27 fasilitas, sirkulasi penumpang dan kendaraan minim akan tingkat keamanan karena terjadi *crossing* antar kendaraan serta tidak adanya jalur khusus penumpang, kinerja pelayanan terminal dengan nilai Tk_i total pengguna angkutan umum sebesar 82,69%, pemerintah sebesar 82,81%, operator angkutan umum sebesar 83,91%, dan masyarakat sekitar terminal sebesar 82,73%. Hasil nilai Tk_i total masih dibawah 100%. Menunjukkan terminal harus meningkatkan kinerja pelayanan agar memenuhi harapan yang diinginkan. Sehingga perlu adanya perencanaan desain terminal Sukoharjo yang memfokuskan pada fasilitas terminal dengan pembagian zona pelayanan serta pola sirkulasi dalam terminal.

Kata kunci : Fasilitas, Sirkulasi, Pelayanan.

EVALUATION OF TERMINAL SUKOHARJO DESIGN CENTRAL JAVA

ABSTRACT

Sukoharjo regency has a passenger terminal of type B, one of which is the Sukoharjo Terminal located at Wonogiri-Sukoharjo street, which has a number of problems such as layout of buildings that affect the circulation pattern in terminals and inadequate terminal facilities as the standard type B passenger terminal service. how to solve the problem by analyzing facilities and suitability needs, analyzing circulation within the terminal, calculating terminal service performance based on assessment and harapa and designing appropriate design for terminal development needs.

This research begins with a preliminary survey to find out the condition of existing, terminal facilities, circulation in termianl, after which re-measurement, coordinate calculations, interviews and questionnaires. Then analyze the data using the Importance Performance Analysis (IPA) method and plan the terminal development design to fit the standard type B passenger terminal.

The Sukoharjo Terminal design analysis in terms of facilities still lacks the standard of the total of 46 facilities that must be owned only 27 facilities, the passenger circulation and the minimal vehicle will be the security level due to crossing between vehicles and the absence of special passenger lane, terminal service performance with total Tki value public transportation users 82.69%, government 82.81%, public transport operator of 83.91%, and the community around the terminal by 82.73%. The total Tki value is still below 100%. Showing the terminal must improve service performance to meet the desired expectations. So it is necessary to design a Sukoharjo terminal design that focuses on terminal facilities with the division of service zones and circulation patterns within the terminal.

Keywords : Facilities, Circulation, Service.